

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	オールライト天文館事業所	事業所番号	4610106884
住 所	東千石町18-3 TSビル1F	管理者名	松元孝輔
電話番号	099-800-8508	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>実施日程: 2か月に1度程度実施</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>レジ打ちスピード・技術向上のための</p> <p>ロールプレイング研修を実施</p> <p>参加利用者数: 10人程度</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>取引先からの評価向上、お客様満足向上</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>スピードアップにより行列への精神的負荷軽減</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果</p> <p>レジ打ち技術向上による生産性アップ</p> <p>得られた成果</p> <p>行列に対する精神的負荷の軽減</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>最初は慣れないこともあり、行列になることもあったが、当初に比べ、大分 スピードアップされた印象です</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p> <p>当社のベテランスタッフによる技術指導などを行って、より一層のオールライトさんの技術向上に協力できればいいと思うので 指導体制などを検討していきたいです。</p>	
連携先企業 (担当者)	株式会社あけぼの (関本部長)

利用者からの意見・評価

<p>両手でなく片手で商品を持つ、商品をスキャナ前で回す、花の包み方など、自分じゃなかなか気づけないコツを教わるのができてよかった。(利用者Y.Y)</p> <p>レジのスピードが上がることで、以前に比べて行列ができにくくなったので、焦ることが減りました (利用者O.K)</p>
--